

肺科创全

我院老年护理服务小组成立

2021年我院成为首批“上海市老年友善医院”，为了推进全国文明单位创建，建立完善我院老年护理服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求，建立具有肺科特色的多元化老年医疗护理服务模式。2月7日，我院老年护理服务工作小组成立仪式在院举行。

会上，组长史苏霞汇报了小组成立的背景、小组成员的构成、工作目标及2022年工作方案，提出在开展老年护理专业护士培训的同时，将从院前服务、门急诊服务、住院、手术

及检查等患者就诊的全流程中，不断创新和融入老年护理服务内涵；从呼吸慢病健康大讲堂、免费老年护理门诊的开设到建立老年慢病患者健康档案，来延伸老年呼吸护理服务半径。

在专科联盟内推广老年呼吸护理适宜技术，通过优质资源的下沉，实现患者就医前后的同质化护理。在活动开展的同时，不断总结，推陈出新。在今年的“5.12国际护士节”系列活动中还将举办老年护理服务创新成果比赛，通过征集老年护理服务

创新案例，评选优秀方案，并逐步向全院推广。

护理部主任毛燕君指出，建设“老年友善医院”是老龄化社会医疗机构的发展战略，也是医院创建全国文明单位的重要内容之一。在今后的工作中，希望各病区积极参与并支持老年护理服务小组的工作，加强老年护理举措与内容的创新及成果转化，在服务优化中创建我院的老年护理服务特色，提升老年患者就医感受度，为建设全国文明单位贡献微薄之力。

(护理部 供稿)

牵手“肺凡人”，“移”路伴同行

肺移植就像一场马拉松长跑，每一步，都会有不同的风景。手术是前面最初的一公里，我们关注的不只是最初的爆发，更注重视途中的坚持，患者术后的自我管理尤其是居家期间的自我管理至关重要。

肺移植术后患者往往在饮食、用药和康复方面存在很多疑惑，需要有专业的人员进行指导，渴望获得更多专业科学的肺移植相关科普知识，为了满足肺移植患者的需求，为医患之间搭建有效沟通的平台，“肺凡人”微信公众号在大家的期待下诞生了！该项目入选创新医疗服务品牌培育项目，为医院创全工作添砖加瓦。

让我们一起来了解一下“肺凡人”，共有健康课堂、医疗助手和患友会三个菜单，涵盖了术前准备、饮食、用药、患友

会等多方面内容，用通俗易懂的话语帮助病人了解复杂的肺移植专业知识，并为病人提供了科普文章、视频等多种形式的科普内容。

“肺凡人”微信公众号自推出以来，共推送公众号文章14篇，科普视频2个，目前累计关注人数达467人，受到肺移植病人及家属的广泛好评，感兴趣的小伙伴可以扫描二维码关注一下哦！



同时，我们定期开展肺移植患友会，搭建肺移植患友线

下沟通的平台，在这里患者能够接触到专业医疗团队，聆听医生对于肺移植的介绍，加深对肺移植的了解，能够自由地提出自己的疑惑并获得专业的解答，结识肺移植病友，可以分享自己的经验，也可以聆听他人的经验以获得启发。

为实现更加便捷的沟通，我院建立了肺移植医患沟通微信群“肺移植新生班”和“移植营养讨论群”，目前分别包含130名成员和69名成员，病人和家属可以在群内提出生活中遇到的各种问题，以获得专业人员的解答和指导。

线上线下科普相结合的联合科普模式，为患者带来了更加专业科学的科普知识，为他们建立了信心，道路虽难，但我们有路陪您“移”路同行！

(胸外科 供稿)

惠民行动进行时,我院实现“CT当日清”

自年初院党委启动2022年度创建全国文明单位工作专项活动以来，创全工作小组联席会议每周召开，旨在解决患者急难愁盼问题，聚焦群众看病就医的难点、痛点、堵点问题，不断提升患者就医体验。其中，“CT预约时间长”成为创全工作小组联席会议上重点关注的难题之一。

为了响应创全号召，放射科行政主任兼党支部书记史景云两次召开支部会议探讨方案，力求最短时间解决问题，充分发挥党员模范先锋作用，提速增效行动取得明显效果。每一位放射人统筹安排、齐心协力、加班加点，都在为最大程度缩短患者等待时间

做着自己的贡献，由原来日工作量1350人次增长到日工作量超过1400人次；由原来周六、周日两个班增加到八个班。

同样，在门急诊办公室主任兼党支部书记李爱武的带领下，门办全体人员积极响应，共同出谋划策，动态监测预约情况、每台CT机器各时间段的检查类型、每日可完成量等指标，根据大数据分析，不断优化预约方案，精准评估，尤其在受疫情影响的CT检查需求量大幅波动的情况下，充分与放射科做好沟通，及时反馈需求，优化门诊排班，保证了放射科每个CT名额的有效利用，最大化地满足全院患者的CT检查

需求。

大家立足岗位，甘于奉献，携手努力，终于在3月6日完全解决了之前积压的CT工作量，3月7日起，达成就诊患者“CT当日清”的目标。

今年是医院创全工作的关键之年，放射科、门办全体职工上下齐力发扬“敢啃硬骨头”、“肯下苦功夫”的干劲儿、钻劲儿，积极响应“我为群众办实事”的具体要求，以愚公移山的耐心、抽丝剥茧的细心、全心全意为人民服务的决心，解决了患者CT预约时间久的难题，为提高患者满意度、医院实现创全目标作出贡献。(放射科党支部、门急诊党支部 供稿)

春节期间,医院里的温暖时刻

刚刚过去的春节假期，有许许多多感人的故事，在肺科悄然发生着。这些默默无闻一心为患者的肺科员工，正在自己的岗位上发光发热。

暖人心，医护人员陪您过生日

由于疫情的特殊性，探视成了一件奢侈的事，一道门阻隔不了挚爱亲情，为了让患者们能感受到新年气氛，呼吸监护室二的医护人员自发给每一位患者准备了年货大礼包，呼吸科三病区的医护人员同病人一起贴窗花贴“福”字，把略显沉闷监护室和病房“打扮”温馨，阵阵欢笑声让冷冷的病房充满家的感觉和春节氛围。



这时，细心的护士小白发现罗爷爷情绪低落，连忙打趣道：“罗爷爷，今天除夕应该开心点啊，别总是闷闷不乐！”罗爷爷的儿子小声解释道：“今天是老爸爸生日，估计不能回家过生日，有点不开心。”

护士小白当即没作声，中午时分，几位护

士们拎着一个蛋糕跑进来：“罗爷爷，生日快乐，今年我们给您过生日啦！”望着一个个满脸微笑的天使们，罗爷爷被这份惊喜感动了，病房里护士和患者们一同为他唱生日歌，罗爷爷的脸上终于泛起了幸福的笑容……

罗爷爷感慨道：这是我过得最有意义的一个生日，有医务工作者的这份祝福，更激励了我与病魔抗争的决心。谢谢护士们，也谢谢肺科医院春节期间坚守岗位上的医务人员，让我在充满爱的正能量下开心度过这个难忘的春节。

伸出援手，温情除夕夜

正值除夕夜，伴随着120的鸣笛声，从车上走下了一名民警和随行人员。走近一看，原来是一位居无定所的流浪汉。据了解，这位流浪汉蜷缩在街边角落，被一位好心市民发现并报了警，送至我院。预检护士见状立即上前迎接了满身污渍和异味的流浪汉。调查过后，了解他无父无母，孤身一人流浪上海街头。

就在这时，护士当即将自己的年夜饭转送给了他，看着他狼吞虎咽地吃着，护士们的内心也感到一丝丝欣慰。有人说：用自己的左手温暖自己的右手的人是一种自怜，而用自己的双手温暖别人的双手则是一种奉献。在忙碌的急诊科内，有的不仅仅是援助的奉献，更多的是人心的温度。

就地过年，春节的默默坚守

金建红是上海市肺科医院结核科二

万，这让并不宽裕的一家犯了难。

余阿姨辗转找到我院肿瘤科周彩存教授，在病情沟通中得知现在“救命药”已有国产的、价格低且进保的好消息，令她激动不已。经测算，根据目前的医保政策，该类患者一个疗程下来只要自费560元至1100元，极大减轻了用药负担。如今，她已经用了一个疗程，不但病灶明显缓解，经济负担轻了，心理负担也小了。

如今每年到药品目录谈判时，就是年度“灵魂砍价”。国家新版药品目录内药品总数达2860种，其中西药1486种，中成药1374种，为历年来最多，目录涉及领域更宽，患者受益面更广。

据悉此次调整我院涉及药品共245种，包括价格下调、自负比例下调以及自费转医保等，通过此次调整，预估2022

病区的一名95后护士，在春节前夕，突然接到父亲在工作期间不慎从高空坠落导致颅内出血且全身多处骨折的噩耗，母亲心急如焚、不知所措，希望本就能是医护人员她能回来一起照顾父亲。

面对母亲恳切的企盼，她毅然选择了坚守自己的岗位，满怀愧疚地给父亲打了电话，还没等她解释清楚，电话那端传来父亲颤抖微弱的声音已让她泪崩：“你坚守好自己的岗位，你把工作做好了，就是对我最大的照顾！”在结核科，还有许多许多像金建红一样的医护人员，他们在节假日依然坚守临床一线，守护生命。

除了坚守一线的医务工作者，吉晨驻肺科项目部的多位保洁员为了保障医院有个清洁的环境，放弃了与家人团聚，除夕至初六都一直坚守岗位。

焦建成与肖常清将一号楼的4楼和10楼整层楼面、病房，以及医院门急诊、结核门诊和1、2、3、8号楼的大厅玻璃全都里里外外接拭得一尘不染。张正福负责院区门面清洁，将1号岗、2号岗区域所有地面彻底打扫了一遍。他们工作勤勤恳实，用自己的实际行动，给全院工作人员及病友们带来了干净整洁的节日环境！

疫情阻隔了探视，阻挡不了肺科人的温情。生日时，有肺科人陪你度过；大年夜，有肺科人坚守岗位；寒夜里，有肺科人伸出援手；心怀大爱，肺科人一直在路上……

(宣传处 供稿)

解决职工困扰,破解“快递之痛”

2022年是上海市肺科医院创建全国文明单位之务实奋进年，根据创全要求和医院实际情况，为不断提升广大群众就医体验获得感

和员工满意度，院党委开展了创全专项活动。职工快递存取问题为第一批专项活动项目之一，保卫处在医院创全工作小组的督战下，多头并举，力争以精细化管理为抓手，解决快递收发

的困扰。疫情期间，为加强进院人员管控，投寄到医院的各类快递只能存放在医院大门边的小房间里，由于

堆放混乱，找寻困难，容易发生丢件、少件的情况，给广大职工带来不便。为更好解决职工快递存取问题，创全工作小组成员合力讨论，献言献策，寻求解决方案。

首先，保卫处牵头洽谈了目前我院快递收发业务量最多的顺丰快递公司，与其签订了疫情防控协

议书，并对负责本院顺丰快递的两位专送员进行每周核酸检测，结果阴性方可进入医院各科室投递，收取快递物品。

其次，为有序存放其他快递公

司投递的快件，对大门口存放点进行清理整合，按楼宇号给货架贴上标识，督促各位快递小哥按楼宇号有序存放。

此外，保卫处定期对存放点留存的快递进行整理，并在内网通知职工尽快领取快递。

整洁便民的环境需要大家共同维护，点滴小事的改善需要大家共同努力。

由小到大，由表及里；创全路上，你我同行。

(保卫处 供稿)

院接待办开通“求助热线”

2022年是上海市肺科医院创建全国文明单位的关键之年，医院以创建全国文明单位为抓手，始终把关心关爱患者、解决患者就医难题放在首位。在患者的接待管理工作中，院接待办注重不断优化流程，改进工作方法，以提升患者就医体验。

在日常接待中，咨询类的常规接待方式为来电。通常由医院总机转分机内线，容易因电话占线而无法接通，导致咨询不畅。为更有效地解决患者就医难题，接待办主动靠前一步，为患者提供新型咨询途径，设置“上海肺科求助热线”微信二维码，制作成海报，张贴于门诊等医院各处，提供一站式服务。

患者：“病历复印可以快速吗？应该怎么做？”“体检发现肺部结节，门诊医生让我半年后复查，可我还是特别担心。”“请问我什么时候可以住院？”“我是外籍患者，就诊时用的名字和护照不一致，导致报告无法在微信公众号上查询，怎么办？”

面对患者五花八门的咨询，接待办均来者不拒，一一作答。有时一个问题，要沟通协调多个部门，但为了给患者提供更有温度、更便捷的服务，接待办力求“一站式服务”，切实解决患者在就医过程中遇到的难题，避免其四处奔波，“病急乱投医”。

开展“肺科求助热线”以来，患者解决问题更便捷，接待管理更有效，更有助于保持和谐的医患关系。

(接待办 供稿)

向阳而生 逐光而行
——肺循环科探索便民利民举措数字化转型

创建全国文明单位系列活动之创新医疗服务品牌培育项目“肺动脉高压患者智能居家管理项目”现已上线。此项目通过智能化患者管理方式与传统线下随访相结合，对肺动脉高压患者的预后和生存质量进行有效监管，在帮助督促患者完成自我管理的同时，医生同步跟进患者的居家病情变化，帮助患

者降低右心衰发生率，提高治疗的依从性。

众所周知，肺动脉高压是由多种异源性疾病和不同发病机制所致肺血管结构或功能改变，引起肺血管阻力和肺动脉压力升高的临床和病理生理综合征，继而发展成右心衰竭，甚至死亡。肺动脉高压患者通常预后不佳，研究显示，85%的肺动脉高压患者在确诊时，已经出现了明显的右心衰症状。随着靶向药物的普及和国家医保政策的覆盖，我国肺动脉高压患者的生存率和生活质量已得到极大改善，使肺动脉高压已经成为一种可防、可控、可治的慢性病，但对于这种患者的慢病管理，仍存在很大短板。

项目的建设初衷就是通过科学的管理体系使得罕见疾病可以慢性化，病人可长期带病生存，能够保持良好的生活质量，并能够正常参与工作，更好地回归社会，从而大大减少带病生存的经济和心理上的压力。

(肺循环科 供稿)

